

Vacatures

Operationeel Manager

Staat klanttevredenheid en kwaliteit bij jou hoog in het vaandel? Vind je het leuk om je te focussen op het optimaliseren en aansturen van een operatie en je te richten op automatiseringen en procesverbeteringen? Dan is de functie Operationeel Manager iets voor jou!

 Administratie  32-40 uur

 HBO

 Je hebt minimaal 5 jaar ervaring als leidinggevende.



Dit ga je doen

- > Het monitoren, bewaken en optimaliseren van de kwaliteit en klanttevredenheid.
- > Realiseren van procesverbeteringen met focus op het digitaliseren / automatiseren van werkprocessen.
- > Analyseren en sturen op capaciteit, werkvoorraad en productiviteit per medewerker.
- > Coördinatie en verdeling van de werkzaamheden over de hele afdeling.
- > Aanspreekpunt van de afdeling, voor de directie, het MT en overige afdelingen.
- > Contactpersoon voor externe partijen.
- > Medewerkers aansturen, motiveren en coachen in hun ontwikkeling.
- > Medewerkers meenemen in veranderingen.
- > Borgen van kennis bij medewerkers en zorgen voor kennisoverdracht.
- > Vraagbaak bij complexe vraagstukken.



Dit ben jij

- > Een aanpakker, stressbestendig en je staat stevig in je schoenen.
- > Je hebt uitstekende vaardigheden in operationeel management: (capaciteit)planning, forecasting en organisatie met het vermogen om KPI's / deadlines te realiseren en taken te prioriteren.
- > Je hebt minimaal 5 jaar ervaring als leidinggevende.
- > Je hebt ruime ervaring met procesoptimalisatie en continu verbeteren.
- > Je bent oplossingsgericht.
- > Je hebt geen 9 tot 5 mentaliteit, maar bent iemand die snel schakelt en flexibel is.
- > Je hebt relevante financiële administratie ervaring
- > Ervaring met debiteuren beheer / hypotheek beheer is een pré.
- > Je denkt in kansen en wilt graag meebouwen aan ons bedrijf.

Als Operationeel Manager bij Mogelijk ben je onderdeel van het managementteam operations en geef jij leiding aan de medewerkers van de lening operatie. Samen zorgen jullie ervoor dat de administratie van de leningen vanuit de hypotheekakte binnen de gewenste kwaliteit en doorlooptijd worden uitgevoerd. Jouw team beheerst de volledige administratie van deze leningen. Daarnaast verwerken zij verschillende renteherzieningen en -verlengingen, aflossingen en mutaties. Je bent verantwoordelijk voor alle werkzaamheden van de lening operatie.

Wij bieden jou

Je krijgt bij Mogelijk de kans om te werken in een super innovatieve omgeving. Je werkt samen met ambitieuze collega's en kunt genieten van moderne faciliteiten op ons moderne kantoor in Breukelen. Naast hard werken, maken we tijd voor gezamenlijke lunches, kun je sporten en gezellige borrels. Je krijgt een goed marktconform salaris, variërend van € 4.800 tot € 8.500, een pensioenregeling en reiskostenvergoeding op basis van OV of kilometers. We bieden je 5 weken vakantie per jaar, of meer in overleg. Ons kantoor ligt langs de A2 en naast het station van Breukelen.

Wie zijn je collega's?

Je collega's hebben verschillende achtergronden en zijn divers wat betreft leeftijd. De meesten hebben ervaring opgedaan in de vastgoedsector of financiële dienstverlening.

Over Mogelijk: wij financieren vastgoed

Ondernemers en vastgoedbeleggers kunnen hun zakelijke hypotheek bij [Mogelijk](#) afsluiten. En we bieden investeerders de mogelijkheid om met opgebouwd kapitaal de zakelijke hypotheek van een ondernemer te financieren. Wij doen het anders dan anderen. We staan heel dicht bij onze klanten en doen er alles aan om hen blij te maken. Onze aanpak slaat aan en daardoor groeien we hard! Wij willen ons gedreven, vakkundige en enthousiaste team verder uitbreiden.

Een pre-employment screening maakt onderdeel uit van de sollicitatieprocedure.

