

## Vacature

# IT Support Medewerker

Als IT Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor alle technische ondersteuning die onze medewerkers nodig hebben. Of het nu gaat om hardwareproblemen, netwerkstoringen of inlogkwesties, jij weet snel en effectief een oplossing te bieden.

 FinTech  24-40 uur (in overleg)

 MBO 3 of 4 opleiding in ICT, Systeembeheer, netwerken of een vergelijkbare technische richting.

 2 jaar  z.s.m.



### Dit ga je doen

- > Ondersteunen van medewerkers bij technische problemen, zoals printers die niet werken, schermen die niet aangaan en inlogproblemen.
- > Snel en effectief oplossen van hard- en softwareproblemen om downtime te minimaliseren en productiviteit te waarborgen.
- > Aannemen, registreren en opvolgen van supportverzoeken tot een succesvolle oplossing.
- > Samenwerken met collega's binnen het IT-team en andere afdelingen om complexere problemen op te lossen.
- > Assisteren bij de installatie en configuratie van nieuwe hardware en randapparatuur.
- > Documenteren van veelvoorkomende problemen en oplossingen om de kennisdeling binnen het team te verbeteren.
- > Prioriteiten stellen en snel schakelen in een dynamische werkomgeving.



### Dit ben jij

Voor deze functie zoeken we een proactieve en oplossingsgerichte IT-specialist die zich goed kan aanpassen aan een snel veranderende werkomgeving. Jij beschikt over de volgende kwaliteiten:

- > Ervaring in een IT-supportrol, bij voorkeur in een snelgroeiende of schaalbare organisatie.
- > Sterke technische kennis en ervaring met het oplossen van hard- en softwareproblemen (bijvoorbeeld printers, monitors) en netwerk- en inlogissues.
- > Hands-on mentaliteit en uitstekende probleemoplossende vaardigheden.
- > Ervaring met het ondersteunen van gebruikers in zowel Windows- als macOS-omgevingen.
- > Goede communicatieve vaardigheden, met het vermogen om technische informatie duidelijk uit te leggen aan niet-technische gebruikers.
- > Het vermogen om snel te schakelen en prioriteiten te stellen in een dynamische omgeving.
- > Certificeringen zoals CompTIA A+, ITIL Foundation of andere relevante MBO-opleidingen en certificaten zijn een pré.
- > Ervaring met Windows Server, macOS beheertools en netwerktechnologieën is een voordeel.

Als IT Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor alle technische ondersteuning die onze medewerkers nodig hebben. Of het nu gaat om hardwareproblemen, netwerkstoringen of inlogkwesties, jij weet snel en effectief een oplossing te bieden. Je zorgt ervoor dat onze medewerkers ongestoord kunnen blijven werken, door technische problemen direct aan te pakken en op te lossen. Je werkt in een snelgroeiende en dynamische omgeving, waarin geen dag hetzelfde is. Je krijgt de kans om je technische vaardigheden te benutten en verder uit te breiden, terwijl je samenwerkt met andere IT-specialisten om de technische dienstverlening steeds te verbeteren.

## Mogelijk biedt jou:

Je krijgt bij Mogelijk de kans om te werken in een super innovatieve omgeving. Je werkt samen met ambitieuze collega's en kunt genieten van moderne faciliteiten op ons moderne kantoor in Breukelen. Naast hard werken, maken we tijd voor gezamenlijke lunches, kun je sporten en gezellige borrels. Je krijgt een goed marktconform salaris, een pensioenregeling en reiskostenvergoeding op basis van OV of kilometers. We bieden je 5 weken vakantie per jaar, of meer in overleg. Ons kantoor ligt langs de A2 en naast het station van Breukelen.

## Over Mogelijk: wij financieren vastgoed

Ondernemers en vastgoedbeleggers kunnen hun zakelijke hypotheek bij **Mogelijk** afsluiten. En we bieden investeerders de mogelijkheid om met opgebouwd kapitaal de zakelijke hypotheek van een ondernemer te financieren. Wij doen het anders dan anderen. We staan heel dicht bij onze klanten en doen er alles aan om hen blij te maken. Onze aanpak slaat aan en daardoor groeien we hard! Wij willen ons gedreven, vakkundige en enthousiaste team verder uitbreiden.

## Wie zijn je collega's?

Je collega's hebben verschillende achtergronden en zijn divers wat betreft leeftijd. De meesten hebben ervaring opgedaan in de vastgoedsector of financiële dienstverlening.

### Solliciteren

## Zo werkt solliciteren bij Mogelijk

1.

### Je solliciteert

Upload of mail je CV en motivatie. Wij nemen contact met je op

2.

### Persoonlijk contact

Wij bellen jou om een persoonlijk gesprek in te plannen.

3.

### Een live ontmoeting

We maken graag kennis met je in Breukelen om te kijken of het klikt.

4.

### Vervolggesprek

Klikt het? Na een tweede gesprek maak je kennis met je collega's.

5.

### Welkom bij Mogelijk!

Ben je akkoord met ons voorstel, dan kun je snel beginnen.

*Vivian Bosscha*



## Direct contact

📞 0346 - 250 171    📞 3046 - 782 200    ✉ [werkenbij@mogelijk.nl](mailto:werkenbij@mogelijk.nl)

