



## Vacature

# Teamleider Klantcontact

Klanttevredenheid naar het hoogste niveau brengen, dat is wat jij graag met jouw team doet. Je snapt als geen ander dat alles draait om het blij maken van klanten en het enthousiasmeren van het team.

 Commercieel  32-40 uur

 Je hebt HBO+ werk- en denkniveau en hebt ervaring als leidinggevende binnen een klantcontactomgeving. Ervaring in de vastgoedsector of financiële dienstverlening geniet de voorkeur.

 Minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring in een klantcontact omgeving



### Dit ga je doen

- > Dagelijkse aansturing van het klantcontact team en het stimuleren van hun persoonlijke ontwikkeling.
- > Overzicht houden op (telefonische) bereikbaarheid, planning en voortgang van klantvragen / dossiers en zorgen dat deadlines worden gehaald.
- > Je bent aanspreekpunt voor je team en springt bij waar nodig om dossiers compleet te maken en klanten te woord te staan.
- > Jij neemt het voortouw bij innovaties en zet technologie in zodat we in staat zijn slimmer te werken.
- > Met jouw leiderschap, visie en executiekracht til je de klanttevredenheid naar een hoger niveau.
- > Je jaagt verbeterprocessen aan en denkt mee over automatiseringsoplossingen.
- > Jij jaagt de continu verbeterloop aan vanuit klantfeedback en klachtmanagement en optimaliseert de inrichting hiervan.
- > Je draagt bij aan de ontwikkeling van je team, je bereidt het team voor op klantvragen en nieuwe producten.
- > Je inspireert en motiveert je team om topprestaties te leveren en je lost zaken op.
- > Je werkt nauw samen met de commerciële afdeling en de lening operatie om de beste klantbeleving te creëren.



### Dit ben jij

- > Je hebt HBO+ werk- en denkniveau en bij voorkeur ervaring in de vastgoedsector of financiële dienstverlening.
- > Minimaal 5 jaar werkervaring
- > Minimaal 3 jaar leidinggevende ervaring in een klantcontact omgeving
- > Je hebt een professionele visie op klantcontact. Je kunt beschikbare data analyseren, conclusies trekken en je visie hierop aanpassen en omzetten in acties.
- > Je hebt ervaring met het optimaliseren van processen en klanttevredenheid.
- > Je bent communicatief sterk, schakelt moeiteloos tussen diverse stakeholders en bent oplossingsgericht.
- > Je hebt een commerciële instelling en draagt graag bij aan het verbeteren van conversies.
- > Je kunt prioriteiten stellen en schakelen tussen verschillende werkzaamheden.
- > Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend.

Als Teamleider Klantmanagers ben jij de spil in ons klantmanagementproces. Je motiveert en ondersteunt een enthousiast team van klantmanagers en zorgt ervoor dat onze dienstverlening altijd van topkwaliteit is. Je bewaakt de voortgang, denkt mee over verbeteringen in processen en weet met jouw focus op klanttevredenheid iedereen in het team naar een hoger niveau te tillen. Daarnaast werk je zelf mee in het klantproces, zodat je feeling houdt met de dagelijkse werkzaamheden en directe impact kunt maken op onze klantbeleving.

## Mogelijk biedt jou:

Je krijgt bij Mogelijk de kans om te werken in een super innovatieve omgeving. Je werkt samen met ambitieuze collega's en kunt genieten van moderne faciliteiten op ons moderne kantoor in Breukelen. Naast hard werken, maken we tijd voor gezamenlijke lunches, kun je sporten en gezellige borrels. Je krijgt een goed marktconform salaris variërend van € 3.414 tot € 5.297, een pensioenregeling en reiskostenvergoeding op basis van OV of kilometers. We bieden je 5 weken vakantie per jaar, of meer in overleg. Ons kantoor ligt langs de A2 en naast het station van Breukelen.

## Over Mogelijk: wij financieren vastgoed

Ondernemers en vastgoedbeleggers kunnen hun zakelijke hypotheek bij **Mogelijk** afsluiten. En we bieden investeerders de mogelijkheid om met opgebouwd kapitaal de zakelijke hypotheek van een ondernemer te financieren. Wij doen het anders dan anderen. We staan heel dicht bij onze klanten en doen er alles aan om hen blij te maken. Onze aanpak slaat aan en daardoor groeien we hard! Wij willen ons gedreven, vakkundige en enthousiaste team verder uitbreiden.

## Wie zijn je collega's?

Je collega's hebben verschillende achtergronden en zijn divers wat betreft leeftijd. De meesten hebben ervaring opgedaan in de vastgoedsector of financiële dienstverlening.

### Solliciteren

## Zo werkt solliciteren bij Mogelijk

1.

### Je solliciteert

Upload of mail je CV en motivatie. Wij nemen contact met je op

2.

### Persoonlijk contact

Wij bellen jou om een persoonlijk gesprek in te plannen.

3.

### Een live ontmoeting

We maken graag kennis met je in Breukelen om te kijken of het klikt.

4.

### Vervolggesprek

Klikt het? Na een tweede gesprek maak je kennis met je collega's.

5.

### Welkom bij Mogelijk!

Ben je akkoord met ons voorstel, dan kun je snel beginnen.

Vivian Bosscha



## Direct contact

📞 0346 - 250 171    📞 3046 - 782 200    ✉ [werkenbij@mogelijk.nl](mailto:werkenbij@mogelijk.nl)

