




## Vacature

# Klantsupport Medewerker

Heb jij een kloppend servicehart en neem je graag klanten bij de hand? Bij Mogelijk maken we het graag makkelijk voor onze klanten, en daar speel jij als klantsupport medewerker een grote rol in!

 Support  32-40 uur p.w  HBO

Binnen Mogelijk ben jij als klantsupport medewerker het vaste aanspreekpunt voor klanten. Je zorgt ervoor dat alles voor de klant op rolletjes verloopt. Je kan een complex product simpel uitleggen en geeft uitleg over de noodzakelijk aan te leveren stukken en motiveert de klant alles tijdig aan te leveren. Je helpt je collega's gedurende het hele proces, je beantwoordt mails en staat klanten telefonisch te woord. Je vindt het leuk om zaken uit te pluizen en aan klanten uit te leggen, maar je neemt ook zaken uit handen. Alles in jou is erop gericht om ervoor te zorgen dat de hypotheek goed, snel en zorgvuldig wordt afgesloten.



### Dit ga je doen

- > Klanten telefonisch te woord staan en verwerking van e-mails
- > Uitleg geven over de dienstverlening
- > Collega's ondersteunen bij compleet maken dossiers
- > Overzicht houden op de planning en voortgang
- > Meedenken in het verbeteringen en het automatiseren van processen



### Dit ben jij

- > HBO werk- en/of denkniveau
- > Relevante werkervaring in de vastgoedsector of bij een financiële dienstverlener is een pré
- > Een servicegerichte aanpak
- > Overzicht, ook als het hectisch is tijdens piekmomenten
- > Probleemloos schakelen tussen verschillende werkzaamheden (multitasking)
- > Je kunt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) overleggen
- > Commerciële drive om bij te dragen aan conversie van leads
- > Snel kunnen schakelen in de communicatie tussen investeerders, geldnemers, notarissen en taxateurs
- > In kansen en oplossingen denken
- > Goed in de Nederlandse taal

## Mogelijk biedt jou:

Je krijgt bij Mogelijk de kans om te werken in een super innovatieve omgeving. Je werkt samen met ambitieuze collega's en kunt genieten van moderne faciliteiten op ons hightech kantoor in Breukelen. Naast hard werken, maken we tijd voor gezamenlijke lunches. Je kunt ook sporten en we organiseren gezellige borrels en andere leuke dingen. Je krijgt een goed marktconform salaris, een gratis pensioenregeling en reiskostenvergoeding op basis van OV of kilometers. We bieden je vijf weken vakantie per jaar, of meer in overleg. Ons kantoor ligt centraal en goed bereikbaar langs de A2, naast het NS-station van Breukelen.

## Mogelijk biedt jou:

Je collega's hebben verschillende achtergronden en zijn divers wat betreft leeftijd. De meesten hebben ervaring opgedaan in de vastgoedsector of financiële dienstverlening.

## Over Mogelijk: wij financieren vastgoed

Ondernemers en vastgoedbeleggers kunnen hun zakelijke hypotheek bij **Mogelijk** afsluiten. En we bieden investeerders de mogelijkheid om met opgebouwd kapitaal de zakelijke hypotheek van een ondernemer te financieren. Dit doen wij anders dan anderen. We staan heel dicht bij onze klanten en doen er alles aan om hen blij te maken. Wij laten onszelf graag zien in de media, via verschillende kanalen. Onze aanpak slaat aan en daardoor groeien we hard! Nu is het weer tijd om ons gedreven, vakkundige en enthousiaste team verder uit te breiden.

### Solliciteren

## Zo werkt solliciteren bij Mogelijk



*Vivian Bosscha*



## Direct contact

📞 0346 - 250 171    📞 3046 - 782 200    ✉ [werkenbij@mogelijk.nl](mailto:werkenbij@mogelijk.nl)